

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนบ้านศูนย์กลาง ปีงบประมาณ 2565

บทสรุป

โรงเรียนบ้านศูนย์กลาง ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริตให้ยึด มั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ชี้อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการ ปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลักและความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้ายและจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มา ขอรับบริการจากโรงเรียน
2. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านศูนย์กลาง โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกัน การทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านศูนย์กลาง
 - 1.2 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านศูนย์กลาง โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติ ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ
2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านศูนย์กลาง จำนวน 73 คน ผู้ปกครองของนักเรียน ชั้นอนุบาล 2 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านศูนย์กลาง จำนวน 96 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 7 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ ได้แก่

1. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านศูนย์กลาง แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านศูนย์กลาง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามปลายปิด
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านศูนย์กลาง
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

- การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
1. การใช้แบบสอบถาม โดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านศูนย์กลางสำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกคนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รวมจำนวน 96 คน และเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้วให้ใส่กล่องเพื่อรวบรวมส่งคืน
 2. การใช้แบบสอบถาม สำหรับผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยให้ทางโรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครอง กำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถานที่ในโรงเรียนบ้านศูนย์กลาง

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ ดำเนินการโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ได้จาก แบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดเห็นที่มีเนื้อหาเหมือนกันหรือลักษณะ เดียวกัน การประเมินระดับความพึงพอใจ การประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านศูนย์กลางในระดับฝ่ายพิจารณาโดยเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของแต่ละฝ่าย ดังนี้

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1 คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อย 2 คะแนน

ระดับความพึงพอใจปานกลาง 3 คะแนน

ระดับความพึงพอใจมาก 4 คะแนน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 5 คะแนน

ขอความกรุณาท่านอ่านข้อคำถาม และทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียวและโปรดทำให้ครบทั้ง 20 ข้อ

3. ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาโรงเรียนในด้านต่างๆ โดยรวมซึ่งไม่มีผลต่อผู้กรอกแบบสอบถามแต่ประการใด ทางโรงเรียนจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับไม่นำมาเปิดเผยและจะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น โรงเรียนบ้านศูนย์กลาง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านผู้ปกครองด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

1. เพศ หญิง ชาย

2. อายุ 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 50 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครู
 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียน อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านศูนย์กลาง

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน					
2. โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้					
3. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน					
4. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้					
5. การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน					
7. ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
8. ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่นักเรียน					
9. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา					
10. กระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์					
11. มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอกับนักเรียน					
12. มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวาง เพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
13. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียน และบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
14. มีห้องปฏิบัติการต่างๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการอื่นๆ ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน					
15. โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
16. โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน					
17. โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อย่าง					
18. โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง					
19. โรงเรียนและบุคลากรทุกคนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน					
20. โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ แนวทางปรับปรุงพัฒนา

.....

.....

.....

.....

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านศูนย์กลาง

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
1. โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	3.88	มาก
2. โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.96	มาก
3. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	3.95	มาก
4. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	3.95	มาก
5. การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	4.18	มาก
6. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	4.52	มาก
7. ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.45	มาก
8. ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.76	มาก
9. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	4.85	มาก
10. กระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	3.92	มาก
11. มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน	4.95	มาก
12. มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวาง เพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.89	มาก
13. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียน และบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.31	มาก
14. มีห้องปฏิบัติการต่างๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการอื่นๆ ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	4.50	มาก
15. โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3.96	มาก
16. โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	4.00	มาก
17. โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อย่าง	3.95	มาก
18. โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	4.00	มาก
19. โรงเรียนและบุคลากรทุกคนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	4.32	มาก
20. โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	3.96	มาก
รวม	4.21	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจในการบริหารจัดการงานของโรงเรียนบ้านศูนย์กลาง โดยรวมที่ค่าเฉลี่ย 4.21 อยู่ในระดับ มาก ประเด็นที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ

1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน
2. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา
3. ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน